

令和4年度
豊橋市総合福祉センター指定管理業務
事業報告書

社会福祉法人 豊橋市社会福祉協議会

令和4年度総合福祉センター指定管理業務事業報告書

項 目	状 況																																																										
委託業務の実施状況	<p>・別紙 管理業務実施状況表 参照</p>																																																										
自主事業等の実施状況	<p>①介護予防事業「脳の健康教室」の実施 70歳以上の高齢者を対象に、学習サポーターと共に楽しくコミュニケーションをとりながら、簡単な読み書きや計算を中心とする教材（東北大学川島隆太教授監修、くもん学習療法センター作成）を使用した学習を行うことで、脳機能の維持、向上をはかる介護予防の取り組みとして実施した。運営する学習サポーターはボランティアで、本会広報紙や市の広報を活用して募集し事前研修会を開催した。</p> <p>1)実施内容 前期（4月～8月）、後期（10月～2月）の間、各会場で週1回簡単な読み書き、計算の教材を用いた学習教室（時間は30分程度）を学習サポーターと共にに行い、残り6日間は自宅で学習 ・前期、後期いずれも20回～22回の通い</p> <p>2)実施状況 ※受講者数（カッコ内は修了者数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>令和4年度</th> <th>令和3年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">あイトピア</td> <td>前期(全21回)</td> <td>23(20)</td> <td>30(26)</td> <td>△7(△6)</td> </tr> <tr> <td>後期(全20回)</td> <td>24(20)</td> <td>29(24)</td> <td>△5(△4)</td> </tr> </tbody> </table> <p>3)学習サポーター数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>令和4年度</th> <th>令和3年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>前期人数</td> <td>59</td> <td>65</td> <td>△6</td> </tr> <tr> <td>後期人数</td> <td>53</td> <td>62</td> <td>△9</td> </tr> <tr> <td>延べ人数</td> <td>112</td> <td>127</td> <td>△15</td> </tr> </tbody> </table> <p>※学習サポーターはそれぞれ担当分けをし、5つの教室を運営 ※1人あたり30分参加</p> <p>②介護予防サロンの実施 笑って元気！の修了者を中心に、高齢者の自主運営による介護予防を目的としたサロンを開催し、筋力維持・改善目的の体操とレクリエーション等による認知症予防、仲間づくりや外出による社会参加促進に取り組んだ。（実績は参加者数）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>会 場</th> <th>令和4年度</th> <th>令和3年度</th> <th>比 較</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総合福祉センターあイトピア</td> <td>19</td> <td>21</td> <td>△2</td> </tr> </tbody> </table> <p>③『福祉センター見学と福祉のお話』～福祉センターをより知ってもらおう～の開催 福祉センターの指定管理者として、市民に対し、福祉センターをより知ってもらうことを目的に実施した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>期 日</th> <th>会 場</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和4年10月13日(木) 午前9時30分～午前10時30分</td> <td>総合福祉センターあイトピア</td> <td>41名</td> </tr> <tr> <td>令和4年10月14日(金) 午前11時00分～午後0時00分</td> <td>総合福祉センターあイトピア</td> <td>40名</td> </tr> </tbody> </table> <p>④『防災ミニ講座』の開催 市民に対し、福祉センターの防災設備の説明や避難経路の確認等を行い、防災に関する理解と関心を深めることを目的に実施した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>期 日</th> <th>会 場</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和4年9月30日(金) 午後1時30分～午後2時00分</td> <td>総合福祉センターあイトピア</td> <td>28名</td> </tr> </tbody> </table> <p>⑤『学習室』の開催 総合福祉センターあイトピア周辺に通う学生・生徒・児童を対象に学習室として利用してもらうことを目的に実施した。</p> <p>⑥『あイトピア交流会イベント』の開催 令和5年度に総合福祉センターあイトピアが創立20周年を迎えるにあたり、ミニゲームやミニコンサート等を通して、参加者同士が交流することを目的に実施した。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>期 日</th> <th>会 場</th> <th>参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5年2月8日(水) 午前11時00分～午前11時55分</td> <td>総合福祉センターあイトピア</td> <td>28名</td> </tr> </tbody> </table>	区分	令和4年度	令和3年度	比 較	あイトピア	前期(全21回)	23(20)	30(26)	△7(△6)	後期(全20回)	24(20)	29(24)	△5(△4)	区分	令和4年度	令和3年度	比 較	前期人数	59	65	△6	後期人数	53	62	△9	延べ人数	112	127	△15	会 場	令和4年度	令和3年度	比 較	総合福祉センターあイトピア	19	21	△2	期 日	会 場	参加者	令和4年10月13日(木) 午前9時30分～午前10時30分	総合福祉センターあイトピア	41名	令和4年10月14日(金) 午前11時00分～午後0時00分	総合福祉センターあイトピア	40名	期 日	会 場	参加者	令和4年9月30日(金) 午後1時30分～午後2時00分	総合福祉センターあイトピア	28名	期 日	会 場	参加者	令和5年2月8日(水) 午前11時00分～午前11時55分	総合福祉センターあイトピア	28名
区分	令和4年度	令和3年度	比 較																																																								
あイトピア	前期(全21回)	23(20)	30(26)	△7(△6)																																																							
	後期(全20回)	24(20)	29(24)	△5(△4)																																																							
区分	令和4年度	令和3年度	比 較																																																								
前期人数	59	65	△6																																																								
後期人数	53	62	△9																																																								
延べ人数	112	127	△15																																																								
会 場	令和4年度	令和3年度	比 較																																																								
総合福祉センターあイトピア	19	21	△2																																																								
期 日	会 場	参加者																																																									
令和4年10月13日(木) 午前9時30分～午前10時30分	総合福祉センターあイトピア	41名																																																									
令和4年10月14日(金) 午前11時00分～午後0時00分	総合福祉センターあイトピア	40名																																																									
期 日	会 場	参加者																																																									
令和4年9月30日(金) 午後1時30分～午後2時00分	総合福祉センターあイトピア	28名																																																									
期 日	会 場	参加者																																																									
令和5年2月8日(水) 午前11時00分～午前11時55分	総合福祉センターあイトピア	28名																																																									

管理業務の実施状況

項目		状況														
管理業務の実施状況	自主事業等の実施状況	⑦『楽しくなかまづくり 縁ジョイ講座』の開催 高齢者のひきこもり防止や社会参加を促すため、交流の場・学びの場を提供し、いきがいづくりを目指すことを目的に実施した。 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>全5回</td> </tr> <tr> <td>受講者 14名</td> </tr> <tr> <td>修了者 10名</td> </tr> </table>	全5回	受講者 14名	修了者 10名											
		全5回														
	受講者 14名															
	修了者 10名															
	⑧福祉に関するパネル展示 市民サロンを活用して福祉に関するパネル展示を行い、利用者間の交流と福祉の啓発を図った。															
		<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>期 間</th> <th>内 容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和4年6月1日(水)～ 令和4年6月24日(金)</td> <td>里親制度の紹介</td> </tr> <tr> <td>令和4年6月25日(土)～ 令和4年7月8日(金)</td> <td>さくらピアの活動紹介</td> </tr> <tr> <td>令和4年8月22日(月)～ 令和4年9月11日(日)</td> <td>赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール 作品展示</td> </tr> <tr> <td>令和4年9月14日(水)～ 令和4年9月30日(金)</td> <td>シャドーボックス作品展示</td> </tr> <tr> <td>令和4年10月24日(月)～ 令和4年10月31日(月)</td> <td>赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール 作品展示</td> </tr> <tr> <td>令和4年12月1日(木)～ 令和4年12月15日(木)</td> <td>豊橋市介護予防大会、介護予防活動 パネル展示</td> </tr> </tbody> </table>	期 間	内 容	令和4年6月1日(水)～ 令和4年6月24日(金)	里親制度の紹介	令和4年6月25日(土)～ 令和4年7月8日(金)	さくらピアの活動紹介	令和4年8月22日(月)～ 令和4年9月11日(日)	赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール 作品展示	令和4年9月14日(水)～ 令和4年9月30日(金)	シャドーボックス作品展示	令和4年10月24日(月)～ 令和4年10月31日(月)	赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール 作品展示	令和4年12月1日(木)～ 令和4年12月15日(木)	豊橋市介護予防大会、介護予防活動 パネル展示
	期 間	内 容														
	令和4年6月1日(水)～ 令和4年6月24日(金)	里親制度の紹介														
令和4年6月25日(土)～ 令和4年7月8日(金)	さくらピアの活動紹介															
令和4年8月22日(月)～ 令和4年9月11日(日)	赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール 作品展示															
令和4年9月14日(水)～ 令和4年9月30日(金)	シャドーボックス作品展示															
令和4年10月24日(月)～ 令和4年10月31日(月)	赤い羽根協賛児童生徒作品コンクール 作品展示															
令和4年12月1日(木)～ 令和4年12月15日(木)	豊橋市介護予防大会、介護予防活動 パネル展示															
建物管理職員の配置状況	<ul style="list-style-type: none"> ・常勤職員1名(甲種防火管理者資格保有者) ・嘱託職員2名(甲種防火管理者資格保有者) ・パート職員2名 															
職員研修の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・新規建物管理職員への研修を実施(令和3年5月1日[あいトピア]) ・AED取扱講習会を受講(平成30年3月29日[あいトピア]) 															
個人情報保護の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報取扱事業者として個人情報保護規程を策定している。また、個人情報保護に関する苦情対応・相談受付体制及び管理体制を整備するとともに、全職員に対して個人情報保護に関する教育を実施し、個人情報の適正な取扱いを行っている。また、職員には業務上知り得た事項についての守秘義務が就業規則に定められている。 															
防災訓練実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練 年2回実施 令和4年9月30日、令和5年3月30日 															
施設利用状況	利用申請の許可状況	<ul style="list-style-type: none"> ・豊橋市総合福祉センター設置及び管理に関する条例、豊橋市総合福祉センター設置及び管理に関する条例施行規則に基づき実施 														
	施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ①別紙 センター利用状況表 参照 ②別紙 社会福祉協議会主催講座集計表 参照 														
	利用促進等への取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・福祉教育啓発用施設紹介パンフレットを作成・配布 ・本会ホームページに施設案内を掲載 ・「社協のあらまし」に施設案内を掲載 														
	利用者アンケート・その他要望・苦情等の状況	<ul style="list-style-type: none"> ・別紙 施設利用アンケート結果報告書 参照 														
管理経費等の収支状況等	<ul style="list-style-type: none"> ・別紙 収支状況決算 参照 															
要 望	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の収容人数(多目的ホール200名、研修室65名、料理室40名、会議室18名他)に対して、駐車可能台数が全76台と少ないため、駐車場の増設を希望します。(利用者からの要望有り) 															

令和4年度 総合福祉センター管理業務実施状況

委託業務名	業者名	業務内容	年間回数	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	実施日	
				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
清掃業務	㈱昭和クリーナー	日常清掃	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		定期清掃	塩ビシート床 木材床	年2回	4/4	5/23	6/5	/	8/1	9/26	10/9	/	12/5	1/16	2/12	/
			タイルカーペット床	年3回	4/4	5/23	6/5	/	8/1	9/26	10/9	/	12/5	1/16	2/12	3/6
			建物屋上草刈り	年1回	/	/	/	/	/	9/26	/	/	/	/	/	/
		ガラス面清掃	年1回	/	/	/	7/25	/	/	/	/	/	/	/	/	
直流電源装置保守点検業務	㈱GSユアサ中部支社	保守点検	年1回	/	/	/	/	/	9/9	/	/	/	/	/		
空調設備保守点検業務	㈱中部技術サービス	保守点検	年2回	/	/	6/13 6/14	/	/	/	/	/	12/19	/	/		
消防用設備保守点検業務	中央防災設備(有)	保守点検	年2回	/	/	/	/	/	9/30	/	/	/	/	3/30		
エレベーター保守点検業務	ダイコー(株)	保守点検	年12回	4/4	5/9	6/6	7/4	8/1	9/5	10/3	11/7	12/5	1/16	2/6	3/6	
		整備点検	年4回	/	/	6/6	/	/	9/5	/	/	12/5	/	/	3/6	
環境衛生管理業務	㈱昭和クリーナー	空気環境	年6回	4/28	/	6/20	/	8/8	/	10/3	/	12/12	/	2/6	/	
		害虫点検	年12回	4/11	5/9	6/13	7/11	8/8	9/12	10/3	11/14	12/12	1/10	2/13	3/13	
		害虫防除	年2回	/	/	/	/	8/8	/	/	/	/	/	/	3/13	
		受水槽	年1回	/	/	/	/	/	/	/	11/14	/	/	/	/	
		雑用水の水質検査	年6回	/	5/12	/	7/6	/	9/7	/	11/10	/	1/26	/	3/2	
		飲料水検査	年2回	/	/	/	/	/	9/7	/	/	/	/	/	3/2	
警備業務	㈱ガードリサーチ	日常警備	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日		
トイレ防臭業務	日本カルミック(株)	保守点検	年6回	4/5	/	6/9	/	8/9	/	10/12	/	12/6	/	2/10	/	
壁面緑化維持管理業務	㈱豊橋園芸ガーデン	ソル誘引作業	年16回	4/28	5/23	6/13 6/29	7/11 7/25	8/8 8/22	9/6 9/20	10/11	11/14	12/12	1/10	2/13	3/27	
		施肥	年2回	/	/	/	/	/	9/20	/	/	/	/	/	3/27	
		消毒	適宜	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
電気工作物保守点検業務	中部電気保安協会	電気保安	月次点検	年6回	/	5/17	/	7/7	/	9/15	/	11/1	/	1/10	3/13	
		年次点検	年1回	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1/10	/	/	

令和4年度 総合福祉センター（あイトピア）利用状況表

・年度合計/令和4年4月1日～令和5年3月31日 ・開設日数 308

階	室名	利用回数						4年度 利用回数 合計	貸し部屋 稼働率	利用人員			4年度 利用人員 合計
		午前	稼働率	午後	稼働率	夜	稼働率			午前	午後	夜	
2	会議室	159	52%	160	52%	68	22%	387	42%	1,048	989	342	2,379
3	多目的ホール	216	70%	237	77%	53	17%	506	55%	4,892	5,944	766	11,602
	研修室	159	52%	164	53%	58	19%	381	41%	2,973	2,717	1,325	7,015
	料理実習室	128	42%	120	39%	8	3%	256	28%	1,895	1,867	89	3,851
	児童室	220	71%	157	51%	0	0%	377	41%	4,331	1,744	0	6,075
小計		882		838		187		1,907		15,139	13,261	2,522	30,922
1	ヘルストロン	308						308		1,153			1,153
	マッサージ機	308						308		859			859
	地域包括支援センター	243						243		1,703			1,703
	心配ごと相談	49						49		103			103
2	ボランティア活動室	161	52%	189	61%	142	46%	492	53%	2,743	2,067	1,616	6,426
	準備室	119	39%	89	29%	2	1%	210	23%	322	413	5	740
	録音室	288	94%	280	91%	82	27%	650	70%	970	1,294	102	2,366
	編集室	286	93%	279	91%	83	27%	648	70%	941	1,292	103	2,336
	ボランティア印刷作業室	138	45%	117	38%	46	15%	301	33%	357	669	239	1,265
B1	娯楽室	95	31%	122	40%	10	3%	227	25%	932	790	32	1,754
		個人利用								12			12
	合計								1,766			1,766	
	和室	78	25%	54	18%	14	5%	146	16%	374	204	14	592
総計								5,489					50,231

令和4年度総合福祉センター社会福祉協議会主催講座集計表

講習会内容		実施日数 (延べ)	利用人数			
			午前	午後	夜	計
手話講座	手話入門基礎講習会	45	1,383	0	0	1,383
	体験講習会	4	66	35	0	101
点訳ボランティア養成講座	昼の部	16	36	0	0	36
	夜の部	16	0	0	51	51
要約筆記入門講座		1	0	17	0	17
音訳入門講座		10	0	185	0	185
傾聴ボランティア	講座	2	0	80	0	80
	連絡会	3	32	76	0	108
視覚障害者ガイドヘルプボランティア講習会		2	33	33	0	66
肢体不自由者ガイドヘルプボランティア講習会		2	34	34	0	68
料理講習会	なかよし料理講習会	3	30	0	0	30
	クッキングパパ	1	8	0	0	8
	ふれあい料理講習会	1	10	0	0	10
障害者とボラのつどい	実行委員会	0	0	0	0	0
	レクリエーション企画会	0	0	0	0	0
福祉レクリエーション	施設職員対象入門講座	6	0	0	51	51
	ボランティアセミナー	6	0	32	0	32
レクリエーションリーダー	講座	12	0	80	0	80
	連絡会	12	401	0	0	401
災害ボランティア コーディネーター	レベルアップ講座	2	21	42	0	63
	連絡会	1	0	0	25	25
	養成講座	1	49	49	0	98
介護予防サロン ほほえみ会		40	0	543	0	543
縁ジョイ講座		5	81	29	0	110
脳の健康教室	講座（前期・後期）	41	1,031	0	0	1,031
	サポーター研修会・説明会	2	0	16	0	16
支え合い活動等支援講座		0	0	0	0	0
ボランティアはじめの一歩セミナー		1	0	45	0	45
介護の仕事復帰支援プログラム・カムバック研修会		6	0	52	0	52
福祉人材バンク福祉講演会		1	0	10	0	10
福祉人材センター修学資金説明会		0	0	0	0	0
はたちのつどい	実行委員会	2	0	28	0	28
	当日	1	80	0	0	80
中学生施設体験学習事前研修会		0	0	0	0	0
高校生ワークキャンプ事前研修会		0	0	0	0	0
福祉協力校研究校連絡会		2	0	22	0	22
施設ボランティア受入担当者連絡会		0	0	0	0	0
ボランティアネットワーク	運営研修会	1	0	48	0	48
	年次集会	1	0	54	0	54
	連絡会	12	0	0	136	136
	交流会	1	0	42	0	42
いきいきフェスタ	企画委員会	1	0	13	0	13
	ボランティア事前研修会	0	0	0	0	0
ボランティアセンター運営委員会		3	0	47	0	47
ファミリーサポートセンター	つどいの広場	144	3,296	1,656	0	4,952
	ミニ講座(多目的ホール)	4	129	0	0	129
	会員講習会	4	0	158	0	158
	サブリーダー会	2	25	0	0	25
	フォローアップ講習会	2	27	0	0	27
	救命講習会	3		0	0	0
	交流会・ミニ交流会	1	51	0	0	51
	スキルアップ講座	1	15	0	0	15
成年後見支援センター	運営委員会	2	0	22	0	22
	後見審査会(コロナのため中止)	0	0	0	0	0
	受任調整会議	3	0	23	0	23
	成年後見・権利擁護講座	4	0	182	0	182
	成年後見制度啓発講座	1	0	82	0	82
	心配ごと相談ケース研究会	12	112	0	0	112
包括支援センター	認知症サポーター講座	1	14	0	0	14
	認知症座談会	2	14	32	0	46
	介護事業課主任会議	0	0	0	0	0
	介護事業調整会議	12	0	122	0	122
	3センター会議	9	25	50	0	75
	中央圏域主任ケアマネ会議	10	20	0	0	20
プロジェクトチーム	中央圏域保健師職会議	10	96	0	0	96
	学生服リユース事業	2	31	48	0	79
合計		495	7,150	3,987	263	11,400

施設利用アンケート結果報告書

総合福祉センター あいトピア

質問内容	回答内容・人数				大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった
	大変よかった	よかった	少し悪かった	悪かった				
1 職員の言葉遣いや態度はいかがでしたか					100.0%		0.0%	
	64	44	0	0	59.3%	40.7%	0.0%	0.0%
2 職員の説明は分かりやすかったですでしょうか					100.0%		0.0%	
	58	47	0	0	55.2%	44.8%	0.0%	0.0%
3 窓口の案内表示、待合場所などの施設設備は利用しやすかったですでしょうか					97.2%		2.8%	
	44	61	3	0	40.7%	56.5%	2.8%	0.0%
4 利用手続きの仕方や申請書の書き方は分かりやすかったですでしょうか					95.8%		4.2%	
	37	55	4	0	38.5%	57.3%	4.2%	0.0%
5 貸し部屋の設備（マイク・音響設備等）は利用しやすかったですでしょうか					94.7%		5.3%	
	23	49	3	1	30.2%	64.5%	3.9%	1.4%
6 施設の設備（行事案内表示・駐車場等）は利用しやすかったですでしょうか					86.5%		13.5%	
	37	53	14	0	35.5%	51.0%	13.5%	0.0%
7 ヘルストロン・マッサージ機は利用しやすかったですでしょうか					87.5%		12.5%	
	10	4	0	2	62.5%	25.0%	0.0%	12.5%
8	ご意見、ご要望、お叱り等がありましたらお聞かせください							
内容	建物管理係の対応・意見							
駐車場が狭く、足りない。	混雑時や満車時には、社協職員で駐車場整理をし、利用者へは乗り合わせや公共交通機関を利用してもらえる様に声掛けに努めた。できる限り詰めて駐車していただいたり、さくらピアの利用が少ない時は駐車場をお借りして対応しています。引き続き、市にも要請をしていきます。							
第一駐車場出入口に自転車が置いてあり、車が出口から出れない。	自転車置き場は東側と西側に2か所ありますが、西側は場所も分かりづらく利用が少ない状況です。駐車場出入口を塞ぐことがないよう、西側の利用の案内を掲示する対応を検討しています。							
視覚障害者の意見：トイレの前に、音声の案内や人感センサーで音が鳴るものが欲しい。一度場所が分からなくなるとグルグルと回ってしまう。	まずは手すりや案内板など、各所についている点字の案内を利用して頂き、社協職員も案内に努めたいと思います。また、音声の案内や人感センサーの取付も順次検討していきたいと思います。							

令和4年度豊橋市総合福祉センター管理経費収支決算

収 入

(令和5年3月31日現在)

項 目	予 算	収入済額	差 異
市受託金収入（指定管理料）	49,455,000	49,455,000	0
総合福祉センター運営事業費	49,455,000	49,455,000	0
市補助金収入（指定管理者支援補助金）	5,800,000	4,686,000	△ 1,114,000
光熱費高騰分	5,800,000	4,686,000	△ 1,114,000
雑収入（穂の国電力 節電キャンペーン）	0	200,000	200,000
合 計	55,255,000	54,341,000	△ 914,000

支 出

項 目	予算額A	決算額B	差異A-B
人 件 費	19,805,000	19,318,634	486,366
需 用 費	19,696,000	21,624,700	△ 1,928,700
役 務 費	572,000	590,408	△ 18,408
委 託 料	11,199,000	10,640,616	558,384
賃 借 料	856,000	929,885	△ 73,885
租 税 公 課	2,003,000	1,439,608	563,392
備 品 費	210,000	0	210,000
経理区分間繰入金支出	0	0	0
合 計	54,341,000	54,543,851	△ 202,851

指定管理者の自己評価

令和4年度指定管理業務において、基本協定書に基づき、適正な管理運営に取り組みました。光熱水費については、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、各センターとも年間を通して換気を優先させたことに加え、燃料価格の高騰等の影響を受けて電気代・ガス代が高騰したことにより、例年に比べて非常に高い水準となっています。また、修繕に関しては、開設より19年が経過して、館内設備の故障が増加しており、令和4年度は自動ドアやスプリンクラー設備の不具合等、大規模な修繕が相次ぎました。今年度以降も、利用者の方が安全で快適に利用できるように、迅速で適切な修繕に取り組んでいきます。さらに利用者数においては、今年度も、従来より実施している『脳の健康教室』など、地域の高齢者の福祉ニーズに応じた事業に加えて、一般市民へ総合福祉センターを知ってもらう行事として『あいつピア見学と福祉のお話』を開催するなどして、利用者の増加を図りました。さらに、市民サロンに福祉に関するパネル展示を実施するなど、例年以上に自主事業を充実させたこともあり、利用回数は新型コロナウイルス感染拡大以前の水準に戻りつつありますが、利用者間で密を避ける風潮が定着しており、利用人数は減少したままです。